

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021 A 2023**

CPA / FGP

MARÇO / 2024

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Apresentamos o Relatório Integral de Autoavaliação Institucional da Faculdade G&P contemplando as avaliações parciais referentes aos anos de 2021, 2022 e 2023, validado pela CPA e apresentado ao INEP/MEC até 28 de março de 2024.

APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa **in loco**”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

O processo de autoavaliação da IES deverá ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para colaborar com as IES nesse processo, a Diretoria de Avaliação da

Educação Superior (DAES)¹, do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP)², autarquia do Ministério da Educação (MEC), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) sugeriu o roteiro que adotamos para a elaboração deste Relatório de Autoavaliação Institucional, baseado no Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Publicado no DOU em 4 de fevereiro de 2014, Portaria N° 92, de 31 de janeiro de 2014) e obedecendo a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065.

1. Introdução

A Faculdade Gennari e Peartree – FGP é uma instituição de ensino com a tradição da marca de sua mantenedora a UNICESP – União Educacional e Cultural de São Paulo, caracterizada e pautada pelo seu compromisso com a qualidade. Os seus cursos superiores de graduação tecnológica e bacharelado são adequados às necessidades do mercado de trabalho e também às da sociedade, com uma relação qualidade e custo equilibrado para seus alunos.

Localizada na cidade de Pederneiras, região centro-oeste de São Paulo, a FGP foi credenciada em 13 de julho de 2001, iniciando suas atividades acadêmicas no ano de 2002, com os cursos de graduação em: Administração com Gestão de Informática e Sistemas de Informação. Em maio desse mesmo ano, foram oferecidos dois cursos de pós-graduação, nível de especialização: Administração de Banco de Dados com ênfase em Oracle e Desenvolvimento de Aplicações Oracle, com grande aceitação pela comunidade local e regional. Muitos profissionais desta área, atuantes no mercado de trabalho, interessados pelos cursos o que repercutiu em muito na melhoria de sua qualificação profissional.

Em nível de graduação, desde 2018 acrescentou-se nos cursos oferecidos, Gestão da Qualidade, Engenharia de Produção e Ciências Contábeis. Em 2019 foram implantados os cursos de Medicina Veterinária e Pedagogia. Em 2022 iniciou-

¹ BRASIL. Ministério da Educação. Portaria Normativa N° 40 de 12 de dezembro de 2007, consolidada em 29 de dezembro de 2010. Institui o e-MEC, sistema eletrônico de fluxo de trabalho e gerenciamento de informações relativas aos processos de regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação, e o Cadastro e-MEC de Instituições e Cursos Superiores e consolida disposições sobre indicadores de qualidade, banco de avaliadores (Basis) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e outras disposições. Seção II, Art. 13-A, parágrafo único.

² BRASIL. Lei N° 10.861 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Art. 8º. Publicada no D.O.U de 15 de abril de 2004.

se os cursos de Direito e Enfermagem, em 2023 o de Psicologia.

Atendendo a uma demanda de mercado em razão da forte marca que a FGP detém, foram iniciados em 2019 em três Polos cursos de pós-graduação em nível de especialização, com significativo sucesso. No Polo Pederneiras são oferecidos os cursos de Engenharia e Arquitetura de *Software*, Treinamento Desportivo, MBA em Gestão Estratégica de Pessoas, MBA em Administração Financeira e MBA em Gestão de Projetos. No Polo na cidade de Barra Bonita/SP (44 km) são oferecidos os cursos de Direito Educacional, Neuro Psicopedagogia e Educação Física Escolar. Em 2020 foi oferecido ainda no Polo de Barra Bonita o curso de Psicopedagogia Institucional e Clínica. O terceiro Polo foi implantado na cidade de Bauru/SP (31 km), com o curso de Cinesiologia do Exercício Físico.

Diante do ambiente de pandemia da Covid-19, que teve início em março de 2020 com a decretação da suspensão das atividades presenciais pelas autoridades de educação e saúde, todos os cursos de graduação assim como os de pós-graduação, foram imediatamente migrados para o sistema de ensino remoto.

A CPA é composta pelos seguintes membros:

<i>Prof. Dr. Gilberto Vieira</i>	• Presidente da CPA e representante dos Docentes.
<i>Renato Wagner de Souza</i>	• Representante da Mantenedora.
<i>Telma Letícia Pedrassoli de Souza</i>	• Representante dos Discentes.
<i>Valéria Cardoso Isidoro</i>	• Representante Técnica Administrativa.
<i>Telma Regina Ramineli Vilas Boas Volpato</i>	• Representante da Sociedade Civil

Planejamento Estratégico e a Proposta de Avaliação Institucional

A implantação de uma avaliação não se resume em reunir dados só por fazê-lo, ou em mensurar algo só porque um instrumento está disponível. Os esforços são definidos por valores e metas que determinam o uso das informações.

A avaliação está vinculada à qualidade e exigirá que alunos, professores e funcionários técnico-administrativos informem a Instituição sobre a relevância de suas atividades.

A avaliação deve ser um processo permanente a ser utilizado como instrumento para identificar problemas, corrigir erros e introduzir as mudanças que signifiquem uma melhoria imediata da qualidade do ensino.

O Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade tem como principais objetivos:

a) Coletar dados, analisá-los e torná-los possíveis de serem usados nas tomadas de decisões, visando à melhoria na qualidade de ensino.

b) Autoconhecimento institucional, mensurar seus pontos fortes e fracos.

c) Acompanhar o desenvolvimento dos cursos em relação à qualidade do ensino e quanto ao alcance dos objetivos do P.P.C.

d) Continuidade do processo avaliativo, buscando a consolidação do Projeto Institucional e possibilitar que a IES reflita sobre suas práticas e consiga fazer uma análise construtiva.

e) Buscar a excelência na gestão acadêmica e institucional e

f) Observar se o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e o PPC de Curso estão em consonância com as propostas da CPA.

A FGP segue os seguintes princípios norteadores em seu Projeto de Avaliação:

a) Mostrar a importância de autocrítica para a busca do crescimento;

b) Realizar sempre todas as atividades com muita seriedade, transparência e ampla legitimidade;

c) Criar um clima na instituição que esteja aberto a mudanças;

d) Possibilitar a melhoria das atividades acadêmicas;

e) Assegurar a divulgação dos resultados para toda a comunidade e o debate dos assuntos levantados e

f) Não utilizar a avaliação para punir ou premiar alguém ou alguma área.

A definição da metodologia de avaliação caberá à Comissão Permanente de Avaliação Institucional, conforme regulamento que indicará os ritmos, prazos e dinâmicas do processo de avaliação. A CPA define também a elaboração dos instrumentos avaliativos, devendo tais definições a ser registradas em documento específico.

Os métodos de pesquisa de caráter quantitativo são importantes, porém se forem os únicos aplicados, podem se tornar insuficientes. Entende-se ser fundamental o uso de metodologias qualitativas para melhores análises e

aprofundamento dos problemas, ajudando a buscar aspectos fortes, carências, necessidades e definições de prioridades institucionais.

A distribuição dos relatórios será acompanhada de reunião com docentes e coordenadores de curso, para análise e discussão dos resultados e determinação dos procedimentos que deverão ser adotados a partir deles.

No momento da distribuição dos questionários para os discentes entende-se ser de extrema importância a presença de membros da CPA para esclarecimentos necessários e, sobretudo, para observação dos ambientes escolares.

São as seguintes as metas definidas:

a) Envolver toda a IES para que participe ativamente e com consciência no processo da Avaliação Institucional;

b) Efetuar a auto avaliação, analisando os seguintes itens: corpo docente, corpo discente, infraestrutura, gestão administrativa e os cursos;

c) Divulgar para toda a comunidade acadêmica os resultados da auto avaliação institucional e

d) Realizar reuniões com as áreas responsáveis e acompanhar se foram determinados prioridades e prazos com base nos resultados da auto avaliação.

Para atuação estratégia da CPA, foram definidas as seguintes ações e metas, definidas no sistema definido pelo quadro a seguir:

METAS		AÇÕES	
Número	Ação	Ordem	Tipo
1	Planejamento da Avaliação Institucional	1	Planejamento da Avaliação Institucional.
		2	Encontros para sensibilização de toda comunidade acadêmica.
2	Diagnóstico da Instituição, pelos alunos	3	Elaboração do instrumento de sondagem.
		4	Aplicação do instrumento de sondagem na ótica dos alunos: Sondagem das expectativas dos serviços oferecidos; Sondagem das expectativas da avaliação da infraestrutura; Sondagem das expectativas dos professores na ótica dos alunos;
		5	Tabulação dos dados das sondagens das expectativas dos alunos
		6	Parecer parcial do diagnóstico dos alunos
3	Diagnóstico da Instituição,	7	Elaboração do instrumento de sondagem.

	pelos professores	8	Aplicação do instrumento de sondagem na ótica dos professores: Sondagem dos serviços oferecidos pelos setores Sondagem das expectativas da avaliação da infraestrutura;
		9	Tabulação dos dados das sondagens das expectativas dos professores.
		10	Parecer parcial do diagnóstico dos docentes
4	Diagnóstico da Instituição, pelos funcionários técnico-administrativos	11	Elaboração do instrumento de sondagem.
		12	Aplicação do instrumento de sondagem na ótica dos colaboradores técnico-administrativo: Sondagem dos serviços oferecidos pelos setores Sondagem das expectativas da avaliação da infraestrutura;
		13	Tabulação dos dados das sondagens das expectativas dos colaboradores técnico-administrativo.
		14	Parecer parcial do diagnóstico dos colaboradores técnico-administrativo.
5	Divulgação dos resultados parciais	15	Encontros para divulgação dos resultados parciais
6	Divulgação dos resultados finais	16	Elaboração do relatório final sobre o ciclo da avaliação institucional.
		17	Divulgação dos resultados finais da avaliação institucional.
7	Reavaliação dos quesitos da avaliação institucional	18	Reformulação dos formulários de sondagem

Quadro 1: Sistema estratégico para atuação da CPA.

A autoavaliação institucional, a partir de sua especificidade, deverá considerar:

I - a missão e o plano de desenvolvimento institucional;

II - a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização quanto ao seu desenvolvimento e produção acadêmica;

III - a responsabilidade social da Faculdade, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

IV - a comunicação com a sociedade;

V - as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-

administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;

VI - organização e gestão da Faculdade, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;

VII - infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;

VIII - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;

IX - políticas de atendimento aos estudantes e

X - sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Este relatório integral de 2019 refere-se às duas fases da autoavaliação neste ano sendo o primeiro realizado em maio e outubro. Com periodicidade semestral de pesquisa, entende-se que há um acompanhamento mais próximo das dificuldades e ações mais rápidas em solucioná-las, bem como dos resultados positivos alcançados.

2. Metodologia

As pesquisas de 2023 foram realizadas junto ao corpo discente, docente e técnico administrativo no período de 15 a 19 de maio e a segunda no período 25 a 30 de outubro, para responderem questões concernentes à avaliação institucional, atendendo aos requisitos exigidos quanto à concepção, os princípios e as dimensões do SINAES Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Para cada curso foi disponibilizado um *link* em que utilizou-se a ferramenta *Google Forms* sendo os mesmos procedimentos aplicados na pesquisa juntos aos docentes e pessoal técnico administrativo.

Baseado na tabulação das informações considerou-se como **aprovado** a soma dos conceitos "bom", "ótimo" e "excelente" nas análises e inferências dos resultados apresentados por todos os cursos e, em algumas questões por curso e turma individualmente em que o mesmo foi mais significativo. Concomitante a isto, considerou-se como **reprovado** a soma dos conceitos, "ruim" e "péssimo".

Após o encerramento das pesquisas, foi disponibilizado os *links* para os coordenadores para tomarem ciência das avaliações bem como das opiniões dos estudantes de seus respectivos cursos, para avaliarem e planejarem medidas que possam melhorar para o próximo ano letivo de 2024.

Também foram disponibilizados os *links* de todos os cursos, corpo docente e pessoal técnico administrativo, ao Diretor Acadêmico e ao Coordenador Pedagógico Geral, para suas análises.

3. Desenvolvimento, análise dos dados e das informações.

CORPO DISCENTE

Está apresentado na Tabela 1, o universo dos estudantes regularmente matriculados por ano de referência e o total da amostra dos que participaram da pesquisa. Houve nestes anos de pesquisa uma participação bastante expressiva, isto é, uma variação de 71,05% a 77,10%.

Tabela 1 – Total de alunos matriculados e que participaram da pesquisa.

A N O	MATRICULADOS	RESPONDENTES	PARTICIPAÇÃO %
2 0 2 1	304	216	71,05
2 0 2 2	393	303	77,10
2 0 2 3	426	309	72,54

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Houve aprovação acima de 92,20% em 2021, novamente 92,20% em 2022 e em 2023 acima de 96,60% em relação às avaliações sobre a sua própria evolução em relação aos conhecimentos da área, considerando tudo o que estudou no curso, a qualidade de ensino da FGP (infraestrutura oferecida, corpo docente e grade

curricular), a FGP de uma maneira geral e aos serviços educacionais oferecidos pela instituição. Estes resultados significativos nos três anos seguidos, evidenciam a manutenção do alto padrão mantido pela FGP.

Com referência as práticas acadêmicas do corpo docente podem-se considerar resultados excelentes nos anos pesquisados. Houve uma aprovação acima de 93,26% (2021), 93,26% (2022) e de 94,20% (2023) quanto: apresentação do cronograma e planejamento das aulas, domínio do conteúdo aplicado, pontualidade no cumprimento do horário das aulas e dos prazos com documentos, trabalhos e provas. Também contemplam nesta avaliação a utilização de livros textos, conteúdo técnico com a prática profissional, manutenção da disciplina durante as aulas, estratégias de apresentação dos conteúdos, solução das dúvidas dos alunos, revisão de conteúdo, bibliografia sugerida e estratégias de avaliação da aprendizagem do aluno. Os resultados que contemplam este eixo mostram claramente o alto nível de satisfação e qualidade da instituição na prestação de serviços educacionais, o que demonstra o compromisso do corpo docente com a FGP.

Na avaliação das disciplinas oferecidas no sistema EaD em uma plataforma *Moodle*, a FGP obteve êxito evidenciados por seus resultados. Obteve-se ótima aprovação, lembrando que é a soma de bom, ótimo e excelente, variando de 90,88% a 95,50% em 2021, de 89,04% a 96,65% em 2022 e em 2023 foi de 90,12% a 99%, quanto a plataforma utilizada, cronograma de aulas, quantidade e qualidade dos textos, quantidade e qualidade dos vídeos e quantidade de atividades. Os resultados contemplam ainda o *feedback* dado pelo professor tutor da disciplina, bibliografia e artigos sugeridos e como avaliam de uma maneira geral, o sistema EaD.

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Na avaliação em 2021 do grau de conhecimento, ou seja, conheço muito, conheço e desconheço, a soma dos dois primeiros resultou em aprovação expressiva os itens objetivos do curso e matriz curricular sendo próximos a 96,12% nas duas avaliações. Quanto as demais questões como missão da FGP, projeto pedagógico do curso que está matriculado, iniciação científica e responsabilidade social, cultural e ambiental, a soma de conheço e conheço muito, foram acima de

74,00% em maio e em outubro acima de 79,95%.

Em 2022 a soma dos dois primeiros resultou em aprovação expressiva os itens objetivos do curso em 100% e matriz curricular em 95,51% nas duas avaliações. Nas demais questões como missão da FGP, projeto pedagógico do curso que está matriculado, iniciação científica e responsabilidade social, cultural e ambiental, a soma de conheço e conheço muito, foram acima de 78,65% em maio e em outubro acima de 89,95%. Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão da Qualidade e Veterinária, apresentaram índices mais altos, acima de 94,20%.

Os resultados de 2023 apresenta um quadro bem positivo, pois teve aprovações acima de 91,12% em todos as questões, com destaque para os resultados dos cursos de Administração, Engenharia de Produção, Direito, Enfermagem e Medicina Veterinária.

Pode-se inferir que nos anos avaliados está muito claro os objetivos dos cursos oferecidos. A manutenção de tais resultados evidencia o sucesso de divulgação e conscientização envolvendo direção, coordenações e professores.

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Em razão da pandemia iniciada no começo de 2020, os estudantes foram orientados e incentivados por todos os professores a utilizarem a biblioteca virtual Pearson, a qual estava disponibilizada já em anos anteriores. A biblioteca virtual hospedada em <https://plataforma.bvirtual.com.br/>, possui acervo de 47 editoras renomadas, entre livros e revistas em que os alunos podem acessar com *login* e senha fornecida pela faculdade. Em 2021, constatou-se um grande volume de acessos e pesquisas em que avaliaram positivamente em 89,25% em maio e 97,75% em outubro, a qualidade, atualização e consultas ao acervo de livros.

No ano de 2022 verifica-se ainda um grande volume de acessos e pesquisas em que avaliaram positivamente em 95,65% em maio e 97,87% em outubro, a qualidade, atualização e consultas ao acervo de livros.

Ainda se verifica altos índices de aprovação a utilização da biblioteca no ano de 2023, tanto na pesquisa realizada em maio como a em outubro, na ordem de 97,00% destacados principalmente por estudantes de Direito, Veterinária, Pedagogia e Engenharia de Produção.

Muitos deles manifestaram que nunca tiveram curiosidade em acessar e que agora neste novo momento de aprendizado, tornaram-se adeptos da plataforma de estudos e pesquisas. Pode-se chegar a essa conclusão pelo crescimento do nível de satisfação demonstrado na segunda pesquisa em relação a primeira.

A FGP tem ano a ano procurado elevar os níveis ótimo e excelente na qualidade dos cursos oferecidos o que tem sido o grande diferencial da instituição. Isto pode ser comprovado com os resultados das pesquisas de anos anteriores e que melhoraram ainda mais no ano de 2021. Nas pesquisas realizadas em 2021, o percentual de aprovação foi acima de 88% de aprovação atribuídas a articulação dos objetivos do curso com a matriz curricular e a relação entre a teoria do curso com a prática profissional, a articulação da formação do curso com o mercado de trabalho, ao apoio da FGP as atividades de pesquisa e de monitoria. Em 2021 não foi possível avaliar as atividades de extensão universitária em razão da pandemia.

Nas pesquisas realizadas em 2022 e 2023, o percentual de aprovação foi acima de 90,22% atribuídas a articulação dos objetivos do curso com a matriz curricular e a relação entre a teoria do curso com a prática profissional, a articulação da formação do curso com o mercado de trabalho, ao apoio da FGP as atividades de pesquisa e de monitoria. Vale ressaltar que dentro dos índices de aprovação mencionados, nos três anos avaliados, contempla ainda a relação entre a teoria do curso com a prática profissional, o que vem coroar o objetivo da faculdade com o mercado de trabalho, isto por todos os cursos.

Analisando tais resultados significativamente positivos, fica comprovado a eficácia da política de melhoria permanente e contínua da qualidade dos cursos oferecidos.

Foi solicitado aos discentes que fizessem uma autoavaliação em que tiveram de optar por assiduamente, sempre, às vezes e nunca para alguns questionamentos. Para melhor visualização e interpretação, estão apresentados na Tabela 2 os resultados, somando-se **assiduamente e sempre** para cada item avaliado, que se aplica aos anos de 2021 a 2023.

Tabela 2 – Resultados obtidos com a soma de assiduamente e sempre em %.

Avalie: Você . . .	2 0 2 1	2 0 2 2	2 0 2 3
- frequenta a biblioteca e utiliza o acervo?	76,67	69,38	75,88
- estuda regularmente?	77,53	78,56	79,64
- faz exercícios fora da sala de aula para fixar conteúdo?	57,30	67,60	69,56
- é pontual e respeita os horários das aulas?	82,02	82,32	84,26

Pode-se observar uma constância no comportamento, mas que deve sem dúvida melhorar é quanto fazer exercícios fora da sala de aula. Nos demais aspectos estão melhorando gradativamente a cada ano.

Em 2020 logo após a decretação em março da suspensão das aulas presenciais em razão da pandemia da Covid-19, todas as disciplinas passaram para o sistema de ensino remoto. Foi dado a liberdade para que cada professor usasse a plataforma que melhor lhe conviesse, os quais utilizaram dos ambientes Google Meet, Zoom, Skype, Ava e recursos ainda do Youtube e outros. Esta forma foi utilizada até o primeiro semestre de 2021. Para o segundo semestre a FGP por uma questão de padronização adquiriu o Google Workspace for Education - Google Meet Institucional, para utilização de todo o corpo docente.

Ainda em 2021 a FGP também investiu no pacote Sagah Soluções Educacionais Integradas que possui mais de 20.250 unidades de aprendizagem que se adaptam aos planos de ensino, baseadas na plataforma Moodle, tanto para as disciplinas no sistema *online* ensino remoto como para as disciplinas EAD.

A partir do ano de 2022 com o retorno às aulas presenciais e as disciplinas EaD, tem como base as unidades de aprendizagem (U.A.) do pacote Sagah com utilização da plataforma Moodle. Na Tabela 3 é apresentado o nível de satisfação dos estudantes em relação a esta modalidade.

Pode-se verificar a aprovação expressiva nos anos de 2021 a 2023 e a concretização dos conteúdos e materiais disponibilizados no Sagah.

Tabela 3 – Resultados da avaliação sobre a hospedagem das disciplinas Sagah para as aulas presenciais e EAD na plataforma Moodle.

Questões	Aprovação	Aprovação	Aprovação
	(B+O+E) * (%) 2 0 2 1	(B+O+E) * (%) 2 0 2 2	(B+O+E) * (%) 2 0 2 3
- Plataforma utilizada pelo (a) professor (a).	96,51	86,40	90,12
- Cronograma de aulas.	97,53	93,23	94,36
- Quantidade de textos (conteúdos postados).	91,02	90,88	92,62
- Qualidade dos textos.	97,75	92,13	94,68
- Quantidade de vídeos.	96,63	93,26	95,24
- Qualidade dos vídeos.	94,38	97,74	97,88
- Quantidade de atividades.	94,38	94,18	94,40
- De maneira geral o Sistema Sagah.	92,13	95,16	97,72

Na avaliação de 2021 sobre a comunicação da FGP, resultaram em aprovação acima de 85% na pesquisa de maio e acima de 91,25% em outubro sobre os seguintes itens: divulgação de notícias da FGP (News, Emarketing, etc.), divulgação de vagas de estágio de trabalho, site da FGP (atualizações e informações), área do aluno no site da FGP (atualizações e informações) e redes sociais.

Em 2022 resultaram em aprovação acima de 93,82% na pesquisa de maio e acima de 94,25% em outubro sobre os seguintes itens: divulgação de notícias da FGP (News, *Emarketing*, etc.), divulgação de vagas de estágio de trabalho, site da FGP (atualizações e informações), área do aluno no site da FGP (atualizações e informações) e redes sociais. Destacam-se com melhores avaliações os alunos dos

cursos de Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia de Produção e Gestão de RH.

Nas pesquisas realizadas em 2023 houve uma proximidade nos resultados obtidos em maio e outubro para todos os itens sobre a comunicação da FGP em que situaram acima de 94,12% de aprovação dadas por todos os cursos, sendo expressivos por todos os cursos oferecidos.

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Na opinião dos estudantes quanto aos atendimentos e serviços prestados pelos diversos setores, demonstrados na Tabela 4, que oferece uma visão mais completa deste eixo, pode-se concluir numa manutenção de alta qualidade em cada item, pois são as opiniões dos estudantes dos cursos que a Instituição oferece.

Tabela 4 – Porcentagens de aprovação aos atendimentos e serviços prestados pelos diversos setores da FGP.

Serviços	2021	2022	2023
Direção acadêmica	97,75	98,52	98,82
Coordenação acadêmica	93,25	97,26	98,06
Secretaria acadêmica	94,38	96,72	97,12
Comercial/Marketing/Eventos	94,38	95,78	96,34
Tesouraria/Financeiro	96,63	97,64	98,16
Biblioteca (Física e Virtual)	95,50	98,90	98,92
Suporte de informática	95,50	97,18	97,80

Os resultados deste eixo que podem ser observados e interpretados facilmente, têm-se mantido elevados comparando-se os três anos de referência neste Relatório Integral, que reforçam no geral a ótima qualidade dos atendimentos e serviços prestados pelos diversos setores da FGP.

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Está demonstrado na Tabela 5, os índices de aprovação em relação a infraestrutura física da FGP no que tange as condições das instalações (capacidade, iluminação, ventilação, acomodações e outros).

Devido a pandemia e por estarem os alunos no ensino remoto, em 2021 não pode ser avaliado a infraestrutura física. Os resultados apresentando por si só demonstram que a infraestrutura da FGP tem sido motivo de cuidados e preocupações em mantê-la em nível de alta satisfação dos estudantes.

Tabela 5 – Porcentagens de aprovação aos diversos setores da infraestrutura física.

Setores	2022	2023
Campus da FGP	97,85	98,14
Estacionamento	96,45	96,88
Salas de aulas	90,28	92,26
Laboratórios de informática	97,18	98,20
Biblioteca	97,63	98,16
Salas de estudo em grupo (biblioteca)	97,40	97,46
Espaço de estudo individual (biblioteca)	97,45	98,08
Auditórios	96,60	97,72
Reprografia	87,68	89,32
Sanitários	96,48	97,66
Cantina	95,42	96,54

Em 2022 e com disciplinas presenciais, especificamente aos cursos de Enfermagem e Medicina Veterinária, foi solicitado avaliação sobre os laboratórios os quais diferem dos demais cursos oferecidos. Foram avaliados a quantidade de mobiliários, ergonomia dos laboratórios e dos mobiliários, quantidade e qualidade do

equipamento e instrumentos e a segurança no manuseio dos equipamentos e instrumentos. Somando-se os resultados de bom, ótimo e excelente, os estudantes de Enfermagem aprovaram todos os itens acima de 91,67% enquanto os de Veterinária acima de 79,59%.

Em 2023 o item quantidade de equipamentos/instrumentos foi avaliado em 70% pelo curso de Enfermagem e em 82,81% pela Medicina Veterinária. Os demais itens avaliados ficaram acima de 80% considerado pelo curso de enfermagem e em 84,37% pela veterinária.

Pode-se considerar resultados ótimos em razão de laboratórios novos, isto é, apenas dois anos de implantação e os investimentos realizados foram altamente assertivos.

Ao final das questões foi solicitado de forma não obrigatória que destacassem até cinco pontos positivos ou fortes que consideram da FGP. Nos três anos foram destacados o profissionalismo e dedicação do corpo docente, dos coordenadores e da direção. Também foram relatados quanto a infraestrutura oferecida e a localização em que se encontra.

Também foi solicitado que apresentassem até cinco pontos negativos ou fracos. Em sua maioria destacam a facilidade de pessoas estranhas adentrarem ao campus da faculdade o que traz uma certa insegurança. Também quanto aos aparelhos de ar-condicionado, carteiras pouco ergonômicas e a falta de mais bebedouros. Especificamente o curso de Veterinária consideram a falta do hospital.

- Consideração geral

Diante de todos os resultados pormenorizados em que os estudantes expressaram suas opiniões, uma questão importante que resume todo o conceito que têm da Instituição, estão nas pontuações alcançadas nos três anos aqui analisados, quando avaliaram no Eixo 1, como consideram de uma maneira geral a FGP, que são apresentados na Tabela 6, sendo de fácil compreensão e conclusões.

Pode-se observar uma evolução altamente significativa nos anos de 2022 e 2023 em relação a 2021, último ano de ensino remoto devido a Covid-19, que se mantêm os níveis dos conceitos "bom" a "excelente", nos dois últimos períodos

estudados. Fica evidente que mesmo tendo pontos que consideram negativos ou que foram mais exigentes ou críticos, no geral a FGP é bem quista e reconhecem o valor que a Instituição proporciona. Por outro lado, é nítido a preferência pelas aulas presenciais, comportamento este que mostra maturidade dos nossos alunos na valorização deste sistema de ensino.

Tabela 6 - Como os alunos consideram a FGP de um modo geral.

CONCEITOS	% ATRIBUÍDA		
	2021	2022	2023
EXCELENTE	32,58	30,25	34,22
ÓTIMO	25,84	38,64	39,04
BOM	39,33	30,23	25,74
RUIM	2,25	0,88	1,00
PÉSSIMO	0,00	0,00	0,00

CORPO DOCENTE

Em 2021 de um total de 31 docentes, 29 responderam à pesquisa significando uma participação na ordem de 93,55%. Em 2022 dos 41, 40 deles responderam, participação esta de 97,56%. Já em 2023 dos 52 docentes, todos participaram e isto significa uma participação de 100% deles. Pode-se já de antemão verificar o alto grau de envolvimento e comprometimento do corpo docente com a FGP.

- Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Aos serviços prestados pelos diversos setores, foi atribuído pelos professores

aprovação acima de 96% na pesquisa realizada em 2021 à Direção Acadêmica, aos Coordenadores de cada curso, Secretaria Acadêmica, Tesouraria/Financeiro/R.H./D.P., Comercial/Marketing/Eventos, Biblioteca Física e Virtual (Pearson) e Suporte de Informática. Em 2022 a aprovação foi acima de 95,12% e em 2023 acima de 96,13% em todos os serviços prestados.

- Eixo 2: Desenvolvimento institucional

Foi avaliado em conheço muito, conheço e desconheço, e a soma dos dois primeiros pode-se considerar como resultado **satisfatório** e desconheço como **insatisfatório**. Para melhor visualização e análise dos resultados, a tabulação dos dados resultou na Tabela 7.

Apesar destes itens serem referenciados e discutidos nas reuniões pedagógicas no início de cada ano letivo, pelos resultados ano a ano foi bem-sucedido os trabalhos realizados pelos coordenadores, quanto a necessidade de mais envolvimento e conscientização dos professores em se inteirarem sobre todos os itens pesquisados e relacionados com sua prática pedagógica. Cada um destes documentos é de fácil acessibilidade.

Tabela 7 – Grau de conhecimento satisfatório (em %) do corpo docente sobre:

	2021	2022	2023
Missão da FGP	100	100	100
Objetivos do curso que leciona	100	100	100
Projeto pedagógico do curso que leciona	100	100	100
Matriz curricular do curso que leciona	100	100	100
Iniciação científica e pesquisa	96	100	100
Responsabilidade social, cultural e ambiental.	94	97,56	94,23
Programa de monitoria	90	100	100
Programa de estágio	-	98,20	96,15

Satisfatório = Soma dos conceitos conheço muito e conheço.

- Eixo 3: Políticas acadêmicas

Na avaliação da comunicação organizacional dos setores e serviços desenvolvidos pela FGP, que são: a direção, coordenações e secretaria acadêmica, tesouraria/financeiro, RH/DP, comercial/*marketing*/eventos, suporte técnico, divulgação de notícias da FGP, *site* da FGP: atualizações e informações e redes sociais, biblioteca, divulgação de notícias da FGP e redes sociais, em 2021 foram acima de 97,75%. Já em 2022 os mesmos indicadores a aprovação foram acima de 97,56% e em 2023 acima de 93,15%. Portanto tem-se mantido o mesmo nível que pode-se considerar muito significativo.

Nos três anos aqui estudados, 2021 a 2023, foram unânimes ao aprovarem em 100%, ou seja, a soma de bom, ótimo e excelente, as articulações dos objetivos dos cursos com a matriz curricular e as articulações da formação do curso com o mercado de trabalho. Resultou também em aprovação na ordem de 96,56% para a extensão universitária realizadas em 2022 e 2023 (palestras, visitas técnicas, seminários), atividades de monitoria e ao apoio da FGP as atividades de pesquisa.

Tabela 8 – Porcentagens de aprovação sobre as bibliotecas física e virtual (Pearson).

	2021	2022	2023
Qualidade do acervo de livros	97,75	97,56	97,08
Quantidade do acervo de livros	98,88	92,68	97,08
Qualidade do acervo de revistas e periódicos	97,75	97,75	96,15
Quantidade do acervo de revistas e periódicos	97,75	97,56	96,15
Atualização do acervo de livros	96,63	96,63	97,08
Atualização do acervo de revistas e periódicos	96,63	96,63	96,15
Consulta ao acervo de livros, revistas e periódicos.	97,75	97,75	94,23
Serviço de empréstimos	97,75	100	100
Aquisição de livros e revistas sugeridos	96,63	95,12	96,15

Aprovação = Soma dos conceitos bom, ótimo e excelente.

Está tabulado na Tabela 8, o conceito que os docentes atribuíram às bibliotecas. Pode-se inferir um quadro geral de excelência em que todos os indicadores tiveram um percentual de aprovação elevado. Com estes resultados manifestados nos três, comprova-se a atenção dada pela Direção para manter em alto nível a biblioteca, atendendo as solicitações do corpo docente.

Em 2023 completou-se três anos letivos no uso da Plataforma Sagah hospedada no Moodle em que os níveis de aprovação foram excelentes, como apresentados na Tabela 9. Isto comprova a sua qualidade e que tem sido uma grande ferramenta de apoio aos profissionais e aos estudantes.

Tabela 9 – Porcentagens de aprovação sobre a Plataforma Sagah.

	2021	2022	2023
Qualidade dos materiais de cada U.A. (*)	96,51	96,51	94,23
Quantidade dos materiais de cada U.A.	94,38	94,38	94,23
Acesso à Plataforma - Catálogo	98,88	97,56	100,00
Acesso à Plataforma - Biblioteca	98,88	97,56	100,00
Facilidade na preparação de aulas	94,38	92,68	86,54
De uma maneira geral a Plataforma	92,13	90,24	88,46

Aprovação = Soma dos conceitos bom, ótimo e excelente.

(*) – U.A. – Unidade de Aprendizagem

- Eixo 4: Políticas de gestão

No que se referem aos atendimentos prestados pelos diversos setores da FGP, e considerando a soma dos conceitos bom, ótimo e excelente, os docentes atribuíram em 2021 em 100% às coordenações acadêmicas, comercial/marketing/eventos, suporte de informática. Com 98,88% à direção e secretaria acadêmica, tesouraria/financeiro, R.H./D.P e bibliotecas. Já na pesquisa feita em 2022 resultou em 92,68% à biblioteca física e em 95,12% ao comercial/marketing/eventos. Em 100% resultou para os outros atendimentos

prestados pelos diversos setores da FGP. Em 2023 a aprovação para todos os itens resultou em acima de 93,26%.

Nos períodos de 2021 e 2022 pesquisados, todos os docentes atribuíram conceitos de bom a excelente com 100% de aprovação para o relacionamento profissional e pessoal com a direção, coordenações e secretaria acadêmica, com o comercial/*marketing*/eventos, com a tesouraria/financeiro, com suporte técnico, com os demais docentes e discentes dos cursos que lecionam. Em 2023 estes mesmos itens foram aprovados com conceito acima de 98,08%. Também foram unânimes em consideraram de bom a excelente o seu cumprimento de horário, tanto início como término das aulas e no cumprimento de prazos com documentos, lançamentos etc.

- Eixo 5: Infraestrutura física

Em razão da não presença ao campus da faculdade, este eixo não pode ser avaliado no ano de 2021.

Houve uma aprovação em 2022 na ordem de 100% nas duas pesquisas realizadas para o Campus da FGP, estacionamento, sala dos professores, biblioteca, sala de estudo em grupo na biblioteca, espaço individual para estudo na biblioteca, espaço reservado com computador na sala dos professores, auditório, sanitários e cantina. Com conceito de 97,56% para as salas de aulas e laboratório de informática. A cantina teve conceito de aprovação em 95,12%.

Em 2023 apenas o espaço reservado com computador na sala dos professores teve aprovação de 96,15% enquanto todas as outras alternativas receberam 100% de aprovação.

Foi solicitado aos docentes que apontassem no máximo cinco pontos negativos ou fracos da instituição, que podem ser melhorados, alterados ou implantados. Em 2021 nada foi apresentado. Em 2022 apenas duas questões foram amplamente apontadas que requeiram melhorias. A primeira refere-se a acústica entre as salas de aula, pois há interferência das salas vizinhas pela falta de isolamento. A segunda questão que também foi amplamente solicitado providências, é a adequação da iluminação das salas de aula com o projetor *Data Show*, que em geral é necessário apagar todas as luzes da sala para melhor projeção dos *slides*.

Em 2023 apontaram que as providencias tomadas aos apresentados em 2022

ainda podem ser melhoradas, como acústica das salas, projetor Data Show e outros pequenos itens pontuais.

Também foi solicitado aos docentes que apontassem no máximo cinco pontos positivos ou fortes da FGP. Nas duas pesquisas realizadas em 2021 há um consenso das opiniões apresentadas, principalmente a seriedade e comprometimento por toda a equipe FGP. Outro ponto em comum é a transparência e credibilidade transmitida pela direção e coordenações acadêmica com o grupo de estudantes e com o quadro do corpo docente. Em comum também foi mencionado em grande parte a preocupação dos professores em preparar o aluno para o mercado de trabalho com muito profissionalismo. Este ponto tem sido confirmado pelo *feedback* dos egressos da faculdade.

Nas duas pesquisas feitas realizadas em 2022 foram significativamente apontados o ótimo relacionamento pessoal e profissional entre todos os professores, coordenadores, direção e pessoal técnico administrativo. Também muito elogiado o profissionalismo, transparência e acessibilidade demonstrado por todos, principalmente por parte da direção e coordenadores acadêmicos.

Foram apontados em 2023 como pontos altos a gestão, ensino, campus, corpo docente, corpo administrativo, coordenação do curso sempre compreensivo e prestativo, abertura para os professores poderem dinamizar suas aulas, recursos tecnológicos sempre disponíveis, secretaria muito prestativa sempre. Sinergia da equipe, apoio da equipe administrativa e o protagonismo dos estudantes.

PESSOAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Em razão da pandemia o pessoal trabalhou em sistema de rodízio e dias intercalados, portanto não foi realizado a pesquisa no ano de 2021.

Do total de 12, responderam à pesquisa 11 deles (91,67%). Tanto a quantidade de colaboradores como a participação são os mesmos para a pesquisa realizada em 2022 e 2023. Nota-se uma coerência nas opiniões pois os resultados são praticamente os mesmos nas duas pesquisas realizadas, que serão tratadas a seguir em cada eixo.

- Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Os setores avaliados foram; direção, coordenações, secretaria acadêmica, tesouraria/financeiro, recursos humanos, comercial/*marketing*/eventos, biblioteca, suporte de informática, limpeza e manutenção predial interna e externa. Nas duas pesquisas todos atribuíram conceitos de bom a excelente para os serviços prestados pelos setores avaliados, ou seja, aprovação de 100%.

- Eixo 2: Desenvolvimento institucional

O pessoal técnico/administrativo respondeu que conhecem e conhecem muito em 2022 e 2023 com 100% a missão da FGP, a responsabilidade social, cultural e ambiental, ao plano de carreira.

- Eixo 3: Políticas acadêmicas

Avaliou-se a comunicação dos setores e serviços desenvolvidos, sendo conceituado em 100% a soma de bom, ótimo e excelente a direção, coordenações e secretaria acadêmica, tesouraria/financeiro, RH/DP, comercial/*marketing*/eventos, suporte técnico, biblioteca, *site* da FGP: atualização e informações, e divulgação de eventos e notícias da FGP. Este resultado foi expresso em 2022 e em 2023.

- Eixo 4: Políticas de gestão

Foram unânimes nos dois anos pesquisados nos conceitos atribuídos em suas avaliações de bom a excelente, isto é, aprovação de 100% ao relacionamento profissional e pessoal com a direção, coordenações e secretaria acadêmica, com o pessoal do comercial/*marketing*/eventos, com suporte técnico, com os docentes e discentes e com as equipes de faxina e manutenção predial interna e externa. Todos responderam que respeitam o cumprimento de horários. Lembrando que estes

resultados se repetiram tanto na primeira pesquisa como na segunda. Deve-se ressaltar que estes resultados positivos vêm se repetindo nas pesquisas passadas.

- Eixo 5: Infraestrutura física

A avaliação referiu-se as condições das instalações, isto é, capacidade física, capacidade de atendimento, iluminação, ventilação, climatização e acomodação. Nos resultados das duas pesquisas, todos aprovaram em 100%, que seja a soma dos conceitos bom, ótimo e excelente, o campus, estacionamento, sala dos professores e das coordenações, tesouraria/financeiro, salas de aula, sala do RH/DP, laboratórios de informática, biblioteca, salas de estudos em grupo e espaço individual de estudo localizado na biblioteca, auditório, cantina, reprografia, secretaria acadêmica, suporte técnico e sanitários.

Nas avaliações de 2022 e 2023 sobre as condições de trabalho na FGP, foram aprovados com 100% o local de trabalho, os materiais utilizados (quantidade e qualidade) e ao acesso aos equipamentos de informática. Em outubro continuou o mesmo resultado para o acesso aos equipamentos de informática.

Nas duas pesquisas nada foi apontado como ponto fraco e também não fizeram nenhum comentário ou sugestão.

Foram apontados como pontos positivos o comprometimento, respeito, resiliência, comunicação, flexibilidade, organização, equipe unida e liberdade.